GDPR

General Data Protection Regulation

OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Zásady zpracování osobních údajů

I. Základní ustanovení

Účelem tohoto dokumentu je především poskytnout informace o tom, jaké osobní údaje Společnost jako správce zpracovává o fyzických osobách při podnikatelské činnosti, jakým způsobem, k jakým účelům a jak dlouho, komu a z jakého důvodu je může předat, a rovněž informovat o tom, jaká práva fyzickým osobám v souvislosti se zpracováním jejich osobních údajů náleží.

Tyto Zásady se týkají zpracování osobních údajů:

• našich zákazníků a uživatelů služeb,

• zástupců těchto zákazníků či kontaktních osob zákazníků (uživatelů),

• zájemců o naše služby či zboží,

• našich dodavatelů,

• zástupců těchto dodavatelů či kontaktních osob dodavatelů

• osob, kterým zasíláme obchodní sdělení,

• návštěvníků našich webových stránek,

• návštěvníků našich prostorů

A. Správcem osobních údajů podle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen: „GDPR") je ELSVO-MOST, společnost s ručením omezeným, se sídlem Náměstí 5.května 19, 434 35 Obrnice , IČ 47784750 (dále jen: „správce").

B. Kontaktní údaje kam můžete směřovat své dotazy, stížnosti a požadavky ohledně zpracování osobních údajů
adresa: ELSVO-MOST, společnost s ručením omezeným

Náměstí 5.května 19, 435 21 Obrnice
email: elsvo@elsvo.cz
telefon: +420476 706 732 , 777 322 956

C. Osobními údaji jsou veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě; identifikovatelnou fyzickou osobou je fyzická osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na určitý identifikátor, například jméno, identifikační číslo, lokační údaje, síťový identifikátor nebo na jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity této fyzické osoby.

D. Správce nejmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů.

II. Zdroje a kategorie zpracovávaných osobních údajů

Obecně :

Správce zpracovává údaje, které jsou nezbytně jsou nutné pro uzavření a plnění smlouvy mezi Společností a vámi nebo jednání o takové smlouvě.

Jedná se zejména : akademický titul, jméno a příjmení, název, obchodní firmu, případně

datum narození, IČO, DIČ, adresa trvalého pobytu, adresa sídla nebo místa podnikání, podpis apod.

Jde i o titul, jméno a příjmení, funkci a podpis vašich zástupců či pověřených osob

Specificky :

1. Správce zpracovává osobní údaje, které jste mu poskytl/(a) nebo osobní údaje, které správce získal na základě plnění Vaší objednávky

2. Správce zpracovává Vaše identifikační a kontaktní údaje a údaje nezbytné pro plnění smlouvy.

III. Zákonný důvod a účel zpracování osobních údajů

Zpracováváme údaje o tom, jaké služby či zboží si u nás objednáváte a adresu, kam má být zboží

doručeno.

Zpracováváme číslo vašeho bankovního účtu a údaje z vaší platební karty, abychom mohli

identifikovat vaše platby.

Zpracováváme údaje, které jsme od vás obdrželi, dále pak údaje z veřejně dostupných zdrojů a

rejstříků, např. z živnostenského rejstříku, i údaje od třetích stran

1. Zákonný důvod zpracování osobních údajů je

* uzavřená smlouva nebo objednávka a její plnění mezi Vámi a správcem,
* oprávněný zájem správce na poskytování přímého marketingu (zasílání obchodních sdělení a nabídek)
* Váš souhlas se zpracováním osobních údajů pro účely poskytování přímého marketingu (zasílání obchodních sdělení a nabídek) v případě, že nedošlo k objednávce zboží nebo služby.

2. Účelem zpracování osobních údajů je

* vyřízení Vaší objednávky a výkon práv a povinností vyplývajících ze smluvního vztahu mezi Vámi a správcem. Při objednávce jsou vyžadovány osobní údaje, které jsou nutné pro úspěšné vyřízení objednávky (jméno a adresa, kontakt), poskytnutí osobních údajů je nutným požadavkem pro uzavření a plnění smlouvy, bez poskytnutí osobních údajů není možné smlouvu uzavřít či jí ze strany správce plnit,
* zasílání obchodních sdělení a další marketingové aktivity.

3. Ze strany správce nedochází k automatickému individuálnímu rozhodování ve smyslu čl. 22 GDPR.

Obchodní sdělení rozesíláme formou listinné korespondence, emailu, internetu a mobilních aplikací.

Pokud jde o zasílání obchodních sdělení elektronickou poštou stávajícím zákazníkům Společnosti o stejných nebo obdobných výrobcích či službách Společnosti, jde o použití osobních údajů, k němuž nepotřebujeme Váš souhlas.V ostatních případech jsou tyto údaje používány na základě vašeho souhlasu se zasíláním obchodních sdělení.

Kamerové záznamy z prostor společnosti

Přístupové plochy do provozovny Společnosti jsou z bezpečnostních důvodů a z důvodu ochrany oprávněných zájmů Společnosti střeženy kamerovým systémem. Prostory, kde jsou kamery umístěny, jsou vždy označeny upozorněním. Pomocí kamerového systému jsou zpracovávány obrazové záznamy.

Proč kamerové záznamy : ochrana majetku a osob / prevence vzniku škod / obrana proti nárokům jiných osob

Cookies

Pomocí cookies a dalších technologií získáváme informace při použití webových stránek Společnosti. Jde o záznamy o chování na webových stránkách získané z cookies a dalších technologií v případě jejich povolení ve webovém prohlížeči. Tyto údaje jsou zpracovány pro provoz webových stránek

Společnosti, měření návštěvnosti stránek a internetovou reklamu

V případě jednání o případném nástupu do zaměstnání v naší firmě , budeme potřebovat po dobu jednání o uzavření pracovní či jiné pracovněprávní smlouvy Vaše identifikační a kontaktní údaje, jakož i údaje o Vašem vzdělání, schopnostech a dovednostech a dosavadní praxi, které nám předáte formou životopisu a případném představení svého vzdělání a schopností.

Oprávněný zájem Společnosti je potvrzen tím, že toto použití údajů je povoleno ustanovením článku 8 odst. 1., písm. a), c) , NAŘÍZENÍ EVROPSKÉHO PARLAMENTU A RADY o respektování soukromého života a ochraně osobních údajů v elektronických komunikacích

IV. Doba zpracování a uložení osobních údajů

Vaše údaje používáme a uchováváme pouze po nezbytně nutnou dobu, kterou nám to ukládají právní předpisy, nebo je potřebujeme k ochraně našich práv.

Obecně, základní údaje a údaje o produktech a službách jsme povinni uchovávat na základě zákonů, např. o účetnictví nebo daňových zákonů. Např. faktury se uchovávají 10 let od jejich vystavení. Z důvodu nutnosti doložit právní důvod pro vystavení faktur jsou po dobu 10 let ode dne ukončení smlouvy archivovány i smlouvy.

Po dobu 10 let uchováváme údaje z důvodu našich oprávněných zájmů, zejména pro případ, že bychom museli předkládat důkazy v soudním sporu, a to s ohledem na promlčecí lhůty podle současného občanského zákoníku.

SHRNUTÍ

1. Správce uchovává osobní údaje

* po dobu nezbytnou k výkonu práv a povinností vyplývajících ze smluvního vztahu mezi Vámi a správcem a uplatňování nároků z těchto smluvních vztahů (po dobu 10 let od ukončení smluvního vztahu).

2. Po uplynutí doby uchovávání osobních údajů správce osobní údaje vymaže.

V. Příjemci osobních údajů (subdodavatelé správce)

Společnost při své činnosti využívá odborné a specializované služby třetích osob. Pokud tito dodavatelé pro Společnost zpracovávají ve smyslu Nařízení osobní údaje, mají postavení zpracovatelů osobních údajů, zpracovávají osobní údaje pouze na základě smlouvy a dlepokynů od Společnosti a nesmí je využít jinak

1. Příjemci osobních údajů jsou osoby
* podílející se na dodání zboží / služeb / realizaci plateb na základě smlouvy,
* zajišťující služby provozování e-shopu a další služby v souvislosti s provozováním e-shopu,
* zajišťující marketingové služby.

Vaše osobní údaje mohou být předávány těmto příjemcům:

• dopravce

• společnosti zabývající se správou a vymáháním dlužných pohledávek,

• právní zástupce, notáře a exekutory

• auditory

• dodavatel internetové reklamy

• naším obchodním zástupcům

2. Správce nemá v úmyslu předat osobní údaje do třetí země (do země mimo EU) nebo mezinárodní organizaci.

Společnost v rámci plnění svých zákonných povinností předává osobní údaje též správním orgánům a úřadům stanoveným platnou legislativou, jelikož některé orgány veřejné správy a další organizace jsou oprávněny vyžádat si informace o vás. Jde zejména o soudy, Policii ČR a jiné. Údaje poskytujeme výhradně jen tehdy, pokud oprávnění vyžádat si tyto údaje umožňuje zákon.

VI. Práva subjektu osobních údajů

1. Za podmínek stanovených v GDPR máte
 * právo na přístup ke svým osobním údajům,
 * právo opravu osobních údajů, popřípadě omezení jejich zpracování,
 * právo na výmaz osobních údajů,
 * právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů,
 * právo na přenositelnost údajů,
 * právo odvolat souhlas se zpracováním písemně nebo elektronicky na adresu nebo email správce uvedený v čl. I těchto podmínek.

2. Máte právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů v případě, že se domníváte, že bylo porušeno Vaše právo na ochranu osobních údajů.

VII. Zabezpečení osobních údajů

1. Správce/ Společnost prohlašuje, že přijal veškerá vhodná technická a organizační opatření k zabezpečení osobních údajů.
2. Správce/ Společnost přijal technická opatření k zabezpečení datových úložišť a úložišť osobních údajů v listinné podobě.
3. Správce/ Společnost prohlašuje, že k osobním údajům mají přístup pouze jím pověřené osoby.

VIII. Závěrečná ustanovení

Správce je oprávněn tyto podmínky změnit. Novou verzi podmínek ochrany osobních údajů zveřejní na svých internetových stránkách a zároveň Vám zašle tuto verzi podmínek Vaši e-mailovou adresu, kterou jste správci poskytl/a.

Tyto podmínky nabývají účinnosti dnem 01.07.2018.